

# TicketPlan Verzekering

## Document met informatie over de verzekering

**Bedrijf: AGS Pier GmbH**

**Product: Ticketannuleringsverzekering**

TicketPlan wordt aangesloten door Collinson Insurance Europe Limited, gereguleerd en goedgekeurd door de Maltese Financial Services Authority onder nummer C89977, met maatschappelijke zetel op de Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

TicketPlan is een divisie van AGS Pier GmbH, die een geregistreerde verzekeringsintermediair is, een verzekeringsagent met vergunning volgens § 34 d par. 1 GewO [Duitse wetgeving inzake handel] met registratienummer: D-DWGU-041S5-44.

**Dit is slechts een samenvatting van de polis. U vindt alle bepalingen, voorwaarden, definities en uitsluitingen (samen met andere belangrijke informatie) online en in de polisdocumenten die u ook zorgvuldig dient te lezen.**

### Welke soort verzekering betreft het?

De TicketPlan Annuleringsverzekering, aangekocht bij Tickoweb, is ontworpen om u als inwoner van België te dekken indien u niet in staat bent om een evenement in Europa dat via het platform van Tickoweb werd geboekt, bij te wonen als gevolg van bepaalde specifieke omstandigheden die worden beschreven in het polisdocument.



#### Wat is verzekerd?

Indien u het geboekte evenement niet kunt bijwonen als gevolg van een van de onderstaande onverwachte omstandigheden, betalen wij u de nominale waarde terug van elk verzekerd evententicket dat u heeft aangekocht en dit tot maximaal € 3.000 per besteld artikel:

- ✓ onverwachte verstoring van het openbaarvervoernet waarvan u redelijkerwijs niet voor de datum of het tijdstip van het geboekte evenement op de hoogte kon zijn;
- ✓ uw overlijden of een ongeval of ziekte waardoor u niet in staat bent om het geboekte evenement bij te wonen;
- ✓ het overlijden of een ongeval of ziekte van een persoon/personen in de groep die samen met u het geboekte evenement zou bijwonen; indien zij de enige andere leden van de groep zijn;
- ✓ het overlijden of een ongeval of ziekte van een persoon/personen in de groep die uw naaste familie zijn;
- ✓ ongeval of ziekte van een naast familielid;
- ✓ het overlijden van een naast familielid dat geen deel uitmaakt van de groep, binnen de vier weken voorafgaand aan het geboekte evenement of indien de begrafenis valt op de dag van het geboekte evenement;
- ✓ zwangerschap waarbij de datum van boeking meer



#### Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen claim indien:

- ✗ u op het moment van de boeking redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de omstandigheden die u verhinderen een geboekt evenement bij te wonen, of indien u deze had kunnen voorzien;
- ✗ u medisch ongeschikt was om het geboekte evenement bij te wonen toen u de polis afsloot;
- ✗ u geen geschikte ondersteunende documentatie kunt voorleggen, u bij ongeval of ziekte geen doktersattest kunt bezorgen of, indien uw terugbetalingsaanvraag betrekking heeft op een overlijden, u geen overlijdensakte kunt voorleggen;
- ✗ de symptomen die gepaard gaan met een normale zwangerschap de enige reden vormen waarom u een geboekt evenement niet kunt bijwonen; behalve wanneer de boekingsdatum vóór 35 weken voor de verwachte bevallingsdatum valt en indien:
  - u bent bevallen binnen de vier weken voorafgaand aan het geboekte evenement, of
  - de verwachte bevallingsdatum binnen de vier weken vóór of na het geboekte evenement valt.
- ✗ u geen ongebruikte tickets of vouchers kunt retourneren die deel uitmaken van de boeking;
- ✗ u geen bewijs van de ongebruikte tickets kunt voorleggen bij het aanvragen van een terugbetaling;
- ✗ het geboekte evenement wordt geannuleerd, afgelast, uitgesteld, ingekort of verplaatst;

dan 35 weken voor uw verwachte bevallingsdatum valt en waarbij u bevalt binnen de vier weken voorafgaand aan het geboekte evenement of waarbij het geboekte evenement binnen de vier weken vóór of na de verwachte bevallingsdatum valt;

- ✓ mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal van het privévoertuig waarmee u naar het geboekte evenement gaat;
- ✓ u wordt opgeroepen als jurylid en was hiervan nog niet op de hoogte op het moment van de boeking;
- ✓ inbraak of brand in uw woning in de 48 uur direct voorafgaand aan het geboekte evenement, waarbij de hulpdiensten aanwezig moeten zijn;
- ✓ u wordt opgeroepen om als getuige te verschijnen in een rechtszaak en was hiervan nog niet op de hoogte op het moment van de boeking;
- ✓ u bent lid van de krijgsmacht en wordt onverwachts in het buitenland gedetacheerd;
- ✓ u werkt bij de hulpdiensten en uw verlof wordt onverwachts ingetrokken.
- ✓ ongunstige weersomstandigheden, waaronder sneeuw, vorst, mist of storm, waardoor de politie of een andere overheidsinstantie waarschuwt om niet te reizen.



### Zijn er beperkingen van dekking?

Wij betalen niet:

- ! indien u geen inwoner van België bent.
- ! voor reiskosten of aanverwante kosten (tenzij reiskosten zijn inbegrepen als onderdeel van de totale boekingsprijs), of enig ander verlies dan de nominale waarde van het ticket voor het geboekte evenement.
- ! voor alle kosten die u maakt voor het indienen of leveren van bewijs ter ondersteuning van uw terugbetalingsaanvraag.
- ! indien u een valse of frauduleuze terugbetalingsaanvraag indient of een terugbetalingsaanvraag ondersteunt met een vals of frauduleus document of toestel of een valse of frauduleuze verklaring.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De ticketannuleringsverzekering van TicketPlan kan alleen worden gekocht op het moment dat de tickets

- ✗ u besluit niet naar een geboekt evenement te gaan omwille van een reden die niet door deze verzekering wordt gedekt;
- ✗ u zich niet naar een geboekt evenement kunt verplaatsen vanwege een verstoring van het openbaarvervoernet die voorafgaand aan het geboekte evenement algemeen bekend is, bijvoorbeeld: geplande stakingsacties of werken in uitvoering;
- ✗ u een deel van de kosten van de boeking kunt terugvorderen;
- ✗ u naar onze redelijke mening niet voldoende tijd heeft vrijgemaakt om zich naar een geboekt evenement te verplaatsen;
- ✗ u een strafbaar feit pleegt waardoor u een geboekt evenement niet kunt bijwonen;
- ✗ u niet naar een geboekt evenement kunt reizen vanwege een uitbraak van een besmettelijke ziekte en de overheid of een instantie die optreedt namens de overheid een reisverbod heeft ingesteld.

### Wat zijn mijn verplichtingen?



- Controleer of het product aan uw eisen voldoet voordat u beslist om door te gaan.
- Het is uw verantwoordelijkheid om na te gaan of u al verzekerd bent voor sommige of alle voordelen die dit verzekeringsproduct biedt.
- Tickoweb noch TicketPlan hebben u een aanbeveling of advies gegeven met betrekking tot de aankoop van dit verzekeringsproduct.
- Zorg ervoor dat u de polisdocumenten leest en begrijpt.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de datum waarop u de polis koopt en eindigt op het moment dat u aankomt op het geboekte evenement of zodra het geboekte evenement wordt geannuleerd, afgelast, uitgesteld of verplaatst.



### Hoe zeg ik de overeenkomst op?

Als uw dekking niet aan uw eisen voldoet en u de

worden aangekocht via Tickoweb. U kunt deze verzekering eenmalig betalen bij de aankoop van je ticket via Tickoweb.



### Waar ben ik gedekt?

U bent gedekt voor elk evenement in Europa dat via het Tickoweb-platform is geboekt en waarvoor de TicketPlan-premie is betaald op het moment van de boeking.

dekking wilt annuleren, neem dan binnen de veertien dagen na ontvangst van uw polisdocument contact op met Tickoweb.

Als u besluit gebruik te maken van dit annuleringsrecht, heeft u recht op de terugbetaling van de premie.

Als u tijdens deze eerste periode van veertien dagen het evenement bijwoont of een claim indient, wordt de premie niet terugbetaald.

De premie wordt niet terugbetaald als het evenement wordt geannuleerd of uitgesteld.

U kunt contact opnemen met Tickoweb via e-mail: [support@tickoweb.be](mailto:support@tickoweb.be)